

Canlyniadau Arolwg Bodddhad Preswylwyr



Beth ddywedoch chi!

Mi wnaethon ni gynnal ein harolwg o fodlonrwydd preswylwyr rhwng Hydref a Rhagfyr 2017 gan ddefnyddio cwmni ymchwil annibynnol. Roedd yr arolwg hwn yn bwysig iawn i ni, ac mae wedi ein helpu i ddeall beth yw eich barn chi am eich cartrefi, cymdogaeth a'n gwasanaethau. Byddwn yn defnyddio'r wybodaeth i wella ein gwasanaethau yn y dyfodol.

Defnyddiodd yr arolwg hwn lawer o gwestiynau o holiadur cenedlaethol safonol. Roedd hyn yn golygu ein bod yn gallu cymharu llawer o'r canlyniadau efo rhai landlordiaid tebyg eraill ar draws y Deyrnas Unedig.

Anfonwyd yr arolwg yn y post, mewn e-bost neu neges destun i bob cartref. Roedd yr arolwg hefyd ar gael ar-lein i unrhyw un a oedd am ei gwblhau'n electronig.

Mae'r daflen hon yn dweud wrthyfych beth oedd prif ganlyniadau'r arolwg. Os oes gennych unrhyw gwestiynau am ganlyniadau'r arolwg hwn, gallwch gysylltu â ni ar CustomerServices@nwha.org.uk neu ffoniwch 01492 572727.

Cymerodd

883

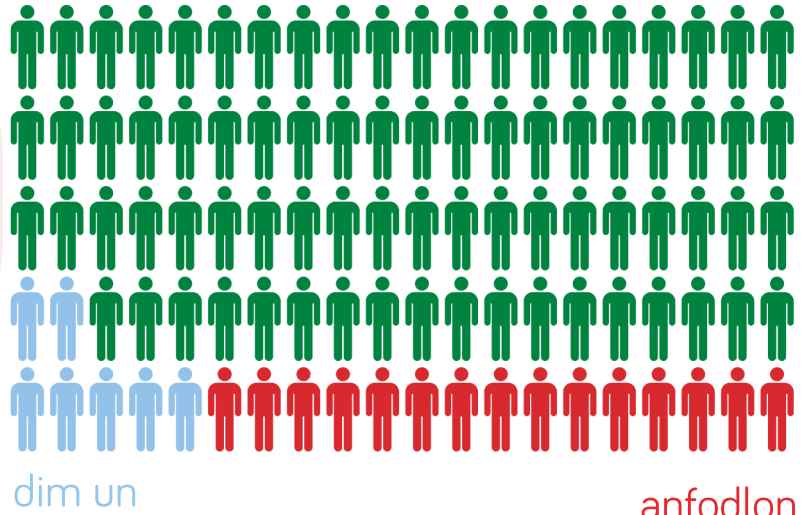
o breswylwyr ran yn yr arolwg sef canran ymateb o

34%

Bodlonrwydd cyffredinol

78%

yn gyffredinol fodlon
gyda'n gwasanaethau



Mae'n dda gwybod bod mwyafrif ein tenantiaid ar y cyfan yn fodlon gyda'r gwasanaethau rydym yn eu darparu, gan gynnwys 42% a oedd yn fodlon iawn.

Gallwn wneud mwy bob amser, gan fod angen bodlonrwydd o 85% i gyd-fynd â chyfartaledd sgôr landlordiaid eraill o faint tebyg yng Nghymru a Lloegr.

Mae'n debyg mai'r prif faterion oedd ar feddwl tenantiaid wrth ateb y cwestiwn bodlonrwydd cyffredinol oedd:

1^{af}

Gwrando a gweithredu ar farn preswylwyr

2^{il}

Ansawdd eich cartref

3^{ydd}

Cynnal a chadw a gwaith trwsio

4^{ydd}

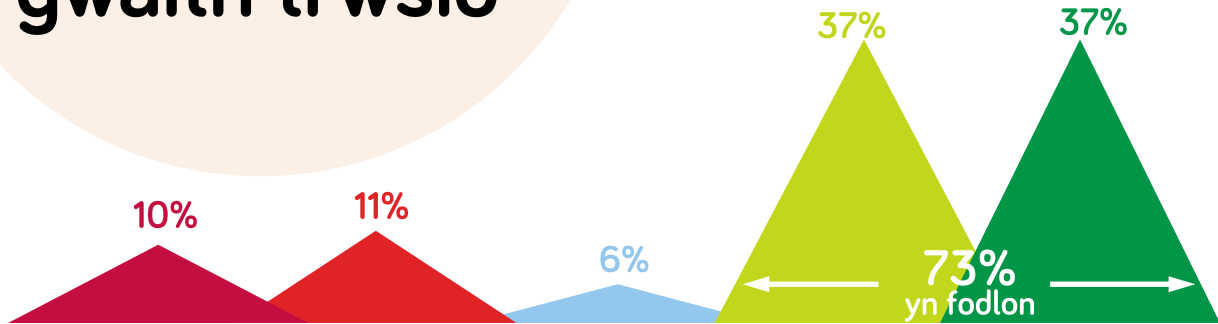
Gwerth am arian rhent



NORTH WALES
HOUSING

TAI GOGLEDD
CYMRU

Cynnal a chadw a gwaith trwsio



Yn anffodus, roedd bodlonrwydd efo'r gwasanaeth cynnal a chadw a gwaith trwsio wedi disgyn 5 pwynt ers 2015, a oedd is na chyfartaledd sgôr landlordiaid eraill.

Onid mae'n debyg bod hyn yn digwydd oherwydd gwaith trwsio sydd heb ei orffen eto, gan fod 87% ohonoch yn dal i fod yn fodlon efo unrhyw waith trwsio oedd wedi ei wneud yn eich cartref yn ddiweddar. Y pethau pwysicaf i chi oedd bod y gweithwyr yn gwneud y gwaith roeddech yn disgwyl iddynt ei wneud, a bod safon y gwaith yna'n uchel, a'u bod yn gwneud y gwaith yn iawn y tro cyntaf.

Roedd 82% hefyd yn fodlon efo ansawdd y cartref, ond roedd yn amlwg bod gwaith i wella eich cartrefi yn dal i fod yn bwysig i lawer. Yn wir, roedd gwaith gwella yr un mor debygol o fod yn brif flaenoriaeth i breswylwyr (40%) na gwaith trwsio o ddydd i ddydd (31%).

Gwrando a gweithredu ar eich barn



Roedd gwrando ar eich barn a gweithredu arno yn thema ganolog o'r canlyniadau, a oedd mae'n ymddangos i ni yn ymwneud efo gwaith trwsio. Roedd y sgôr yma 4% yn llai ers yr arolwg diwethaf, ac roedd yn is na'r hyn roeddem yn ei ddymuno o'i gymharu efo landlordiaid eraill.

Onid roedd yn dda gweld bod 86% o'r sampl yn teimlo bod TGC yn darparu gwybodaeth a chynghor sy'n ddefnyddiol ac yn hawdd ei ddeall.



70%

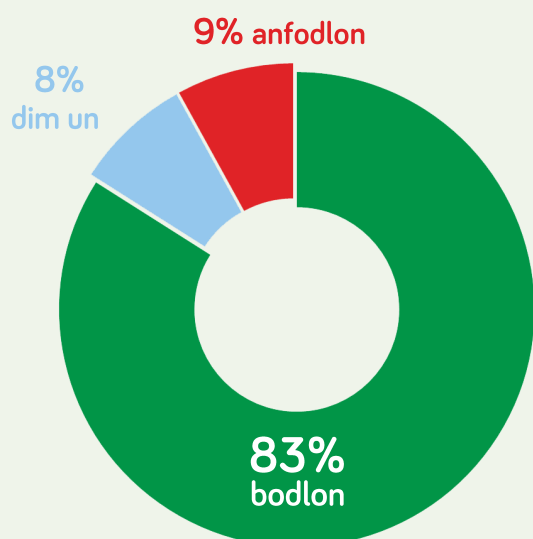
yn fodlon **gyda chanlyniad**
yr ymholiad diwethaf



Thema'r canlyniadau yn 2015 oedd gwasanaeth cwsmeriaid, ond yn llai felly yn 2017. Gallai hyn fod oherwydd nad oedd y sgoriau wedi newid llawer ers yr arolwg diwethaf a'u bod at ei gilydd yn debyg i sgoriau landlordiaid eraill.

Fodd bynnag, roedd mwy nag un rhan o bump ohonoch a roddodd eich barn i ni yn dal yn anfodlon (22%), a rydym yn awyddus i wella hyn.

Gwerth am arian rhent



Rydym yn gwybod fod gwerth am arian rhent yn bwysig i'n preswylwyr, felly mae'n dda bod graddfa TGC yn cyfateb i'r cyfartaledd ar gyfer landlordiaid tebyg.

Fodd bynnag, roedd boddhad efo gwerth tâl gwasanaeth am arian wedi gostwng ers yr arolwg diwethaf a bellach dim ond 58% ydyw, felly mae hyn yn rhywbeth y byddwn yn ceisio ei wella.

Diolch yn fawr!

Hoffem ddiolch i bawb ohonoch a gymerodd yr amser i gymryd rhan yn yr arolwg.

Sut fyddwn ni'n defnyddio'r wybodaeth yma?

Bydd yr wybodaeth a gasglwyd yn cael ei defnyddio gan bob gwasanaeth i nodi meysydd i'w gwella a datblygu ein Strategaeth Canolbwyntio ar y Cwsmer a'n Strategaeth Gwerth am Arian.

