**Cyfarfod Bwrdd:** Panel Tenantiaid a Chymunedau

**Adroddiad er Gwybodaeth**

**Teitl:** Adroddiad Blynyddol ar Gyfranogiad Tenantiaid Ebrill 2022 - Mawrth 2023

1. **Pwrpas yr adroddiad**

1.1 Rhoi diweddariad i'r Panel Tenantiaid a Chymunedau ar Gyfranogiad Tenantiaid yn Tai

Gogledd Cymru rhwng Ebrill 2022 a Mawrth 2023.

**2 Camau Gofynnol / Argymhellion**

2.1 Mae'r adroddiad i'w gymeradwyo.

**3 Cefndir**

3.1 Beth yw Cyfranogiad Tenantiaid?

Mae nifer o ddiffiniadau o gyfranogiad neu ymgysylltiad tenantiaid. Darperir diffiniad a ddefnyddir yn eang gan TPAS Cymru:

*“Mae cyfranogiad tenantiaid yn ffordd y mae tenantiaid a landlordiaid yn rhannu syniadau. Mae'n ffordd i'r tenant gymryd rhan yn y broses o wneud penderfyniadau a geir yn ystod trafodaethau am wella safon amodau a gwasanaethau tai.”*

**4 Rhagymadrodd**

4.1 Mae ein gwaith cyfranogiad tenantiaid ar gyfer y cyfnod adrodd hwn yn seiliedig ar ein Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid ar gyfer 2021 - 2024.Datblygwyd y Strategaeth yn dilyn

ymgynghoriad i gasglu barn tenantiaid a staff.

4.2 Mae’r adroddiad hwn yn nodi pa gyfleoedd cyfranogiad tenantiaid sydd ar gael a pha

weithgareddau sydd wedi’u cynnal rhwng Ebrill 2022 a Mawrth 2023.

**5 Panel Tenantiaid a Chymunedau**

5.1 Mae’r Panel yn cynnwys aelodau’r Bwrdd, tenantiaid, a staff, ac mae’n cyfarfod bob dau fis. Mae'n gyfrifol am graffu ar ein gwasanaethau a'n perfformiad i sicrhau bod yr holl breswylwyr yn derbyn y safonau uchaf posibl o wasanaeth. Mae'r Panel a’i aelodau sy’n denantiaid hefyd yn rhan allweddol o lywodraethu TGC.

5.2 Yn ystod y cyfnod adrodd hwn mae'r Panel wedi dychwelyd i gyfarfod wyneb yn wyneb,

er bod ganddo'r opsiynau i aelodau fynychu'n rhithwir trwy Microsoft Teams.

5.3 Mae gennym chwe aelod tenant; gyda 4 aelod tenant yn mynychu'n rheolaidd yn ystod y

cyfnod adrodd hwn.

5.4 Yn gynharach yn y cyfnod adrodd hwn, cafodd aelodau tenant daith o amgylch rhai o'n

Cynlluniau. Nod y daith oedd rhoi gwell dealltwriaeth o'r gwahanol wasanaethau a ddarperir

gan TGC, a'r amrywiaeth yn y mathau o gynlluniau a'u hardaloedd. Ymwelodd aelodau'r Panel

â Hostel Pendinas, Cynllun Gofal Ychwanegol Cae Garnedd, a thri chynllun tai cyffredinol yn

Llain Cytir, Gerddi Canada a Chae Bold.

5.5 Yn dilyn adolygiad llywodraethu Tai Gogledd Cymru, cafodd cylch gorchwyl a chod

ymddygiad y Panel eu diweddaru. Cymerodd aelodau'r Panel ran yn yr adolygiad o'r cylch

gorchwyl a'r cod ymddygiad.

5.6 Mae TPAS Cymru wedi'u penodi i gynnal sesiynau hyfforddi a chefnogi ar gyfer y Panel a

fydd yn digwydd yn y cyfnod adrodd nesaf.

**6 Fforwm Tenantiaid**

6.1 Mae'r Fforwm yn lleoliad llai ffurfiol i denantiaid ei fynychu. Ei nod yw darparu a rhoi cyfle i gael gwybodaeth, dylanwadu ar wneud penderfyniadau, a chryfhau gwasanaethau. Bydd cyfarfod yn cael ei neilltuo i bwnc penodol, gan ganiatáu i aelodau ddysgu mwy am Tai Gogledd Cymru, a darparu mewnbwn ac adborth i wella'r gwasanaethau rydym yn eu darparu.

6.2 Mae gan y Fforwm 7 aelod ar hyn o bryd ac mae'n cyfarfod bob dau fis. Rydym wedi gofyn

i’r aelodau presennol ddewis rhwng cyfarfodydd wyneb yn wyneb neu gyfarfodydd ar-lein. Er bod rhywfaint o ddiddordeb mewn dechrau cyfarfod wyneb yn wyneb, cytunwyd y byddai cyfarfodydd ar-lein yn parhau, gan ei gwneud yn haws i bobl o ardaloedd daearyddol amrywiol fynychu. Dywedodd aelodau hefyd fod ar-lein yn caniatáu mwy o hyblygrwydd o ran amseru ac yn cyd-fynd yn haws ag ymrwymiadau eraill.

6.3 Mae aelodau'r Fforwm wedi cytuno i dreialu cyfarfodydd gyda'r nos i weld a yw hyn yn gwneud y cyfarfodydd yn fwy hygyrch, cyfleus, ac i ddenu aelodau newydd.

**7 Yr hyn y mae'r Fforwm Tenantiaid wedi'i wneud ers mis Ebrill 2022**

7.1 Gan ein bod wedi cael aelodau newydd yn y flwyddyn ddiwethaf, rydym wedi adolygu'r Cod Ymddygiad. Mae hyn hefyd wedi sicrhau ei fod yn bodloni gofynion Ansawdd mewn Cydraddoldeb ac Amrywiaeth Tai Pawb (Gweler adran…)

7.2 Oherwydd aelodau newydd, trefnwyd cyfarfod i ddysgu am gyfranogiad tenantiaid

TGC a pham rydym yn ei wneud. Yn ystod y cyfarfod hwn roedd aelodau'r Fforwm yn gallu ymgyfarwyddo eu hunain gyda'n Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid a'n Cynllun Gweithredu.

7.3 **Cynllun Gweithredu Cyfranogiad Tenantiaid**. Fel y cadarnhawyd uchod mae'r Fforwm wedi dysgu am Gyfranogiad Tenantiaid yn TGC, ond hefyd wedi adolygu a rhoi adborth ar y Cynllun Gweithredu. Gwnaeth yr aelodau'r awgrymiadau canlynol sydd wedi'u cynnwys neu eu cryfhau yn ein cynllun:

* Dywedwyd bod cryfhau'r hyn y mae TGC yn ei gynnig ar-lein a gwella sut mae gwybodaeth yn cael ei rannu ar gyfryngau cymdeithasol yn bwysig, fodd bynnag mae cyfarfod â thenantiaid wyneb yn wyneb mewn cymunedau yn bwysig iawn
* Mae aelodau yn awyddus i gael eu gwahodd i gymryd rhan mewn unrhyw grwpiau ffocws unigol, profi, ac ymgynghoriadau
	1. **Ymgynghoriad Fforddiadwyedd Rhent**.

Mae hyn wedi bod yn ymgynghoriad blynyddol gyda thenantiaid am y ddwy flynedd ddiwethaf. Derbyniodd y Cynllun Ymgynghori fewnbwn gan y Fforwm Tenantiaid. Roedd y cynllun ymgynghori yn cynnwys digwyddiadau ac arolwg a rannwyd ar lwyfannau cyfryngau cymdeithasol, gwefan, a thrwy e-bost a negeseuon testun; fodd bynnag, awgrymodd aelodau'r Fforwm y gallai galwadau ffôn fod yn opsiwn ychwanegol gan ddarparu dewis arall i bobl

dweud eu dweud. Cafodd galwadau ffôn eu cynnwys yn yr ymgynghoriad.

7.5 Bu aelodau’r Fforwm hefyd yn trafod eu profiadau o’r rhent a godir gan TGC:

* *Cafwyd sylwadau bod datganiadau rhent yn glir ac yn ddealladwy*
* *Roedd y rhenti'n fforddiadwy ond mae costau eraill yn codi a fydd yn peri pryder i bawb*
* *Roedd yn ddealladwy y bydd pawb yn poeni am gostau cynyddol*
* *O brofiad personol cafodd yr aelodau ganlyniad cadarnhaol wrth gysylltu â'r Tîm Incwm ac roeddent yn fodlon â'r gwasanaeth*
* *Byddai’n dda cael dadansoddiad o’r hyn y defnyddir y rhent arno. Ar beth mae'n cael ei wario.*
* *Cafwyd sylwadau gan rai aelodau sy'n talu taliadau gwasanaeth y dylai fod mwy o wybodaeth am safon y gwasanaeth a'r hyn y dylid ei ddisgwyl*
* *Cafwyd sylwadau ei bod yn gadarnhaol bod awgrymiadau arbed arian ac ati yn cael eu rhannu ar Facebook, fodd bynnag efallai nad yw llawer o denantiaid yn dilyn Tudalen Tai Gogledd Cymru. Dylid archwilo meysydd eraill lle gellir rhannu gwybodaeth gyda thenantiaid*

7.6 **Polisïau a Gweithdrefnau a gyflwynwyd i'r Fforwm** . Mae'r Fforwm wedi edrych ar y

y polisïau canlynol:

* Polisi Gosod – Grŵp yn cytuno bod y ddogfen yn hawdd i'w dilyn. Dim materion neu bryderon gyda'r ddogfen.
* Polisi Troseddau Casineb - Dogfen wedi'i hadolygu a dim materion neu bryderon.
* Polisi Cais Gwrthrych am Wybodaeth a Hawliau Data – Dim pryderon gyda'r ddogfen. O ran hygyrchedd, dywedodd y gallai’r polisi hwn neu rywfaint o’i gynnwys fod ar gael ar ein gwefan i amlygu ein hawliau, cyfrifoldebau TGC, a sut i wneud cais gwrthrych am wybodaeth.

7.7 **Llythyr Diogelwch Gwell**. Adolygodd y Fforwm lythyr drafft i'w anfon allan gan y

Tîm Cymdogaeth i denantiaid sy'n byw mewn cynlluniau gydag ardaloedd cymunedol a rennir. Roedd y Fforwm yn hapus gyda gosodiad a chynnwys y llythyr. Dywedwyd hefyd ei fod yn hawdd ei ddarllen. Gofynnodd rhai aelodau a oedd tenantiaid wedi derbyn unrhyw wybodaeth cyn hyn y llythyr hwn. Dywedwyd wrth y Fforwm ei bod wedi bod yn broses barhaus o godi ymwybyddiaeth o’r angen i gadw cynteddau yn glir.

7.8 **Taflen Fforwm Tenantiaid**. Gwnaeth yr aelodau'r sylwadau a ganlyn sydd wedi'u defnyddio wrth greu taflen newydd:

* Cynyddu maint y ffont
* Dylai maint y testun fod yn gyfyngedig a'i gadw'n syml. Disgrifio’n gryno beth yw'r

Fforwm, cadarnhau ein bod yn chwilio am aelodau newydd, a gofyn i bobl gysylltu â TGC

* Pwysleisio bod y cyfarfodydd yn hamddenol ac anffurfiol.

7.9 **Prosiect System Rheoli Tai** (Gweler hefyd adran 11). Cymerodd dau aelod o’r Fforwm Tenantiaid ran yn y sesiynau demo a ddarparwyd gan ddarpar gyflenwyr. Defnyddiwyd adborth a ddarparwyd gan y ddau aelod a chyfranogwyr eraill yn y broses o ddewis y cyflenwr. Bydd potensial ar gyfer cyfranogiad pellach yn y dyfodol yng nghyswllt y Porth Tenantiaid.

7.10 **Prosiect Ansawdd mewn Cydraddoldeb ac Amrywiaeth Tai Pawb**. Yn ystod y cyfnod adrodd hwn mae TGC wedi dechrau ar y broses o wneud cais am y Dyfarniad Ansawdd mewn Cydraddoldeb ac Amrywiaeth. Mae'r broses wedi cynnwys gweithgor o staff, a hefyd grŵp ffocws o denantiaid. Cymerodd pedwar aelod o'r Fforwm ran yn y grŵp ffocws (gyda chyfranogwyr eraill) a bydd yr adborth yn cael ei ddefnyddio i ddatblygu cynllun gweithredu i wneud gwelliannau ar draws TGC.

7.11 Duma ddywedodd Bethan, am ei phrofiad fel aelod o’r Fforwm:

“Mae bod yn rhan o fforwm tenantiaid yn rhoi llais i ni – weithiau fel landlord efallai bod gan Tai Gogledd Cymru flaenoriaethau a systemau gwahanol a allai anwybyddu’r hyn sydd ei angen arnom ni, felly mae ein mewnbwn yn helpu i ddatblygu'r darlun ehangach. Rydym yn grŵp o denantiaid o wahanol leoliadau ac ystod o oedrannau, mae adborth a roddwn yn helpu Tai Gogledd Cymru i weld yr effaith ar y tenant i ddatblygu profiad tenant gwell i eraill.”

**8. Grŵp Ymateb Cyntaf**

8.1 Cronfa o denantiaid sydd â diddordeb mewn gweithredu fel darllenydd taflenni, ffurflenni, polisïau ac ati a darparu adborth yw’r Grŵp Ymateb Cyntaf. Mae 35 o aelodau, ac roeddent yn ymwneud â’r meysydd gwaith a ganlyn yn ystod y cyfnod adrodd hwn:

* Ymgynghoriad ar fforddiadwyedd rhent a gwasanaethau
* Taflen Fforwm Tenantiaid
* Cylchlythyrau ac arolygon TPAS Cymru

8.2 Mae angen i ni ddefnyddio'r grŵp hwn ymhellach a chynnig mwy o gyfleoedd iddynt roi mewnbwn ac adborth.

**9 Proffil tenantiaid sy'n cymryd rhan yn y Panel Tenantiaid a Chymunedau, Tenantiaid**

**Fforwm a’r Grŵp Ymateb Cyntaf**

9.1 Mae'r proffil aelodau yn 88% o dai anghenion cyffredinol, 8% o'n tai pobl hŷn a 4% o'n tai â chymorth. Mae 53% o aelodau yn byw yng Nghonwy, 39% yng Ngwynedd, 6% yn Ynys Môn a 2% yn Sir Ddinbych. Mae'r mwyafrif yn ferched, sef 67% ac mae gan 39% anabledd, gyda 6% yn dewis peidio â dweud. Mae oedran wedi'i rannu'n gyfartal:

* 18 – 24 6%
* 25 – 34 4%
* 35 – 44 22%
* 45 – 54 31%
* 55 – 66 14%
* 65 a hŷn 14%

**10 Ymgynghoriad fforddiadwyedd rhent**

10.1 Cynhaliodd TGC ymgynghoriad i gasglu barn tenantiaid ar fforddiadwyedd rhent a

thaliadau gwasanaeth. Roedd yn cynnwys:

* Arolwg ar-lein
* Digwyddiadau wyneb yn wyneb
* Cyfweliadau/trafodaethau dros y ffôn
* Fforwm Tenantiaid

10.2 Rhannwyd yr arolwg ar-lein ar ein tudalen Facebook, Twitter, a gwefan. Fe wnaethom hefyd rannu dolen i'r arolwg trwy gyfeiriadau e-bost a gedwir ar gyfer ein tenantiaid. Fe'i rhannwyd hefyd trwy neges destun.

10.3 Defnyddiwyd digwyddiadau wyneb yn wyneb i annog pobl i gymryd rhan mewn trafodaeth am fforddiadwyedd rhent. Cynigiwyd y cyfle hefyd i gyfranogwyr gwblhau arolwg papur. Cynhaliwyd y digwyddiadau wyneb yn wyneb ym Mharc Clarence Llandudno, Cae Bold Caernarfon, Gallt y Sill Caernarfon, a Stad Maes Rhydd Gaerwen. Os nad oedd tenantiaid yn gallu bod yn bresennol, cawsant gyfle i fynegi eu barn dros y ffôn neu drwy e-bost

10.4 Cynhaliwyd cyfres o gyfweliadau/trafodaethau ffôn gyda thenantiaid â diddordeb i gael eu barn. Gofynnwyd i aelodau'r Grŵp Ymateb Cyntaf a hoffent gymryd rhan. Gofynnodd staff o'r Tîm Rhenti hefyd i denantiaid a gysylltodd â TGC a hoffent gael galwad yn ôl i gymryd rhan.

10.5 Defnyddiwyd y Fforwm Tenantiaid fel grŵp ffocws i gael barn aelodau, a hefyd adolygwyd y cynllun ymgynghori.

10 .6 Cymerodd cyfanswm o 304 o bobl ran yn yr ymgynghoriad:

* Arolwg ar-lein – 237
* Digwyddiadau wyneb yn wyneb (gan gynnwys arolygon papur a ddychwelwyd yn y post) – 34
* Cyfweliadau/trafodaethau ffôn – 25
* Fforwm Tenantiaid - 8

10.7 Canlyniad/Newidiadau i wasanaeth yn dilyn cyfranogiad tenantiaid:

* Derbyniodd y Cynllun Ymgynghori fewnbwn gan y Fforwm Tenantiaid. Roedd y Fforwm yn gefnogol i'r cynllun; fodd bynnag cynigiwyd galwadau ffôn hefyd fel dull ychwanegol o ymgynghori â thenantiaid
* Uwchsgilio swyddogion Incwm fel eu bod i gyd yn gallu cynnig cyngor cynhwysiant ariannol
* Ein nod yw bod yn fwy rhagweithiol a chysylltu â thenantiaid yn gynt os oes gan denantiaid ôl-ddyledion
* Staff incwm sy'n mynychu digwyddiadau a gweithgareddau'n rheolaidd i fod ar gael i roi cymorth a gwybodaeth
* Sylwadau yn ymwneud â thaliadau gwasanaeth a dderbyniwyd yn ystod yr ymgynghoriad. Tîm prosiect wedi'i sefydlu i edrych ar daliadau gwasanaeth a fydd yn cynnwys casglu adborth tenantiaid ar y taliadau gwasanaeth y maent yn eu talu a'r gwasanaeth a dderbyniwyd
* Byddwn yn parhau i adolygu'r gwasanaeth a gofyn am fewnbwn pellach gan denantiaid

**11 Prosiect System Rheoli Tai (HMS).**

11.1 Mae TGC wedi bod yn edrych i brynu system rheoli tai newydd. Fel rhan o'r broses

cymerodd tenantiaid ran yn y sesiynau demo a ddarparwyd gan ddarpar gyflenwyr. Yna gwahoddwyd y cyfranogwyr i roi eu hadborth. Cymerodd 5 tenant ran yn y broses.

11.2 Canlyniad/Newidiadau i wasanaeth a wnaed yn dilyn cyfranogiad tenantiaid:

* Defnyddiwyd adborth gan denantiaid fel rhan o'r broses dendro i benodi'r cyflenwr a ddewiswyd.
* Cynhaliwyd sesiwn briffio er mwyn rhoi gwybod i gyfranogwyr sut y defnyddiwyd eu hadborth ac i gadarnhau'r cyflenwr a ddewiswyd.
* Dywedodd y cyfranogwyr ei bod yn debygol y bydd angen mewnbwn pellach yn y dyfodol. O bosibl mewn perthynas â gwelliannau i'r Porth Tenantiaid.
* Dywedodd yr ymgynghorydd sy'n cynorthwyo TGC yn y broses o dendro a phenodi'r system newydd yn ei brofiad ef nad yw wedi gweld landlordiaid eraill yn cynnwys tenantiaid yn y broses o ddewis a phrofi HMS newydd.
* Gan nad yw'r system newydd yn ei lle eto a'i fod yn brosiect tymor hir ni fydd buddion i'w gweld am gyfnod o amser.

**12 Gwobr Ansawdd mewn Cydraddoldeb ac Amrywiaeth (QED)**

12.1Mewn partneriaeth â Tai Pawb mae TGC yn gweithio tuag at ennill y dyfarniad QED. Mae'n nod ansawdd sy'n dangos gwelliant parhaus i hybu cydraddoldeb ac amrywiaeth yn sector tai Cymru. Mae'r broses wedi cynnwys trafodaethau gyda staff ynghyd â Tai Pawb yn adolygu polisi a gweithdrefnau a ffyrdd o weithio yn TGC.

12.2 Roedd y broses hefyd yn cynnwys trefnu grŵp ffocws o denantiaid. Pwrpas y grŵp ffocws oedd cynnal sgwrs anffurfiol am brofiadau yn ymwneud â chydraddoldeb ac amrywiaeth, y gwasanaethau a dderbynnir gan TGC, cyfranogiad TGC, a beth ellid ei wneud yn wahanol er mwyn gwella canlyniadau i denantiaid. Mynychodd 7 tenant y grŵp ffocws.

12.3. Canlyniad/Newidiadau i wasanaeth yn dilyn cyfranogiad tenantiaid:

* Mae'r trafodaethau a gafwyd yn y grŵp ffocws wedi cyfrannu at ddatblygu cynllun gweithredu gyda Tai Pawb. Pwrpas y cynllun gweithredu yw gwneud gwelliannau o ran cydraddoldeb ac amrywiaeth a symud TGC tuag at ennill y nod ansawdd QED.
* Roedd rhai o'r camau gweithredu a'r gwelliannau yn cynnwys rhestr wirio hygyrchedd ar gyfer digwyddiadau; datblygu taflen gwynion newydd, cod ymddygiad wedi'i ddiweddaru ar gyfer y Panel Tenantiaid a Chymunedau a'r Fforwm Tenantiaid, cynllun i gasglu a chofnodi nodweddion amrywiaeth a nodau ar gyfer mwy o gynrychiolaeth. Mae nifer o gamau eraill yn y cynllun yn ymwneud â llywodraethu, gwasanaethau, mynediad, cyfranogiad a diwylliant.
* Strategaeth Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant i'w datblygu a gwahodd cyfranogwyr i roi mewnbwn ac adborth.

**13 e-Cymru**

13.1 Mae TGC wedi bod yn gweithio mewn partneriaeth â landlordiaid eraill i greu e-Cymru. Mae e-Cymru yn blatfform sy’n cynnig digwyddiadau, ymgysylltu, a chyfleoedd e-ddysgu rhad ac am ddim. Mae'n rhad ac am ddim i holl denantiaid TGC ei ddefnyddio (a thenantiaid y landlordiaid partner yn y prosiect). Roedd tenantiaid TGC yn rhan o'r gwaith o brofi a datblygu'r platfform ochr yn ochr â thenantiaid o landlordiaid cymdeithasol eraill ledled Cymru. Cymerodd 4 o denantiaid TGC ran yn y profion ochr yn ochr â thenantiaid landlordiaid eraill.

13.2 Canlyniad/Newidiadau i wasanaeth a wnaed yn dilyn cyfranogiad tenantiaid:

* Mae tenantiaid wedi profi pa mor hawdd yw'r platfform i lywio, cofrestru, mewngofnodi, ac archebu lleoedd ar ddigwyddiadau
* Mae newid wedi cynnwys cynnydd ym maint y ffont
* Newid lliw cefndir
* Datblygwyd ffurflen adborth ar gyfer cyfranogwyr cwrs/digwyddiadau
* Datblygu canllaw sut i gofrestru

**14 Mannau gwyrdd cymunedol**

14.1 Yn ystod y cyfnod adrodd hwn bu'r Tîm Cribiniau ac Ystolion yn gweithio ar denantiaid

prosiectau ymgysylltu i gynnwys tenantiaid â mannau cymunedol eu hunain. Buont yn gweithio yn partneriaeth gyda'r Swyddog Cymdogaeth a thenantiaid ar wella'r gymuned man gwyrdd ym Maes Creuddyn. Datblygwyd prosiect tebyg ym Mron Bethel.

14.2 Canlyniad/Newidiadau i wasanaeth yn dilyn cyfranogiad tenantiaid:

* Gofynnwyd i denantiaid Maes Creuddyn am adborth a beth os o gwbl yw’r newidiadau/gwelliannau yr hoffent eu gweld gyda'r man gwyrdd cymunedol. Gwnaed sylwadau ar y diffyg lliw ac roedd yn edrych yn flinedig ac nad oedd modd plannu dim. Byddai hyn yn gwella edrychiad y fflatiau yn amlwg o'r tu allan. Byddai hefyd yn lle braf i ymlacio.
* Yn dilyn yr ymgynghoriad, mae'r Tîm Cribiniau ac Ystolion yn trefnu plannu gyda'r tenantiaid i blannu bylbiau cennin pedr a thiwlip.
* Cafwyd sylwadau gan denantiaid Bron Bethel ynghylch sut nad yw'r man gwyrdd yn cael ei ddefnyddio a dylid ei wella'n weledol. Mae hefyd yn edrych i weld a oes gofod lle maent yn gallu eistedd y tu allan i'w cartrefi yn ystod misoedd yr haf.
* Trafodwyd opsiynau ac enghreifftiau o'r hyn sydd wedi'i wneud mewn cynlluniau eraill gyda'r tenantiaid
* Cytundeb y bydd gofod blodau gwyllt yn cael ei dreialu. Mae'r ardal yn cael ei gadael ar gyfer y flwyddyn gyntaf i weld beth sy'n tyfu ac yna bydd yn cael ei adolygu eto gyda'r tenantiaid.

**15 Penrhos Corner**

15.1 Mae Penrhos Corner yn darparu llety â chymorth i breswylwyr sy'n gwella ar ôl, neu

â phroblemau iechyd meddwl hirdymor. Mae gan y cynllun ardal gymunedol y tu allan

sy’n cael ei thanddefnyddio gan breswylwyr. Gofynnwyd i'r preswylwyr pam nad oedd yr ardal yn cael ei defnyddio, ac os hoffent weld prosiect i wella'r gofod, a beth yr hoffent ei weld yn digwydd gyda'r ardal.

15.2 Canlyniad/Newidiadau i wasanaeth a wnaed yn dilyn cyfranogiad tenantiaid:

* Dywedodd rhai o'r preswylwyr eu bod yn mwynhau tyfu planhigion, a rhai’n cael planhigion unigol mewn potiau o amgylch y cynllun
* Cafwyd sylwadau y byddai'n braf tacluso'r ardal a'i gwneud yn lle braf i eistedd y tu allan
* Dywedodd preswylwyr y byddai'n dda cael prosiect i wella'r ardal
* Dywedodd rhai preswylwyr yr hoffent dyfu eu llysiau eu hunain
* Mewn cyfarfod tŷ diweddarach rhoddwyd gwybodaeth i denantiaid am Brosiect Cymru Daclus i greu, adfer neu wella mannau gwyrdd. Roedd y prosiect yn cynnwys cyflenwi offer, peiriannau, a swyddog prosiect i weithio gyda chyfranogwyr i greu ardal dyfu
* Gwnaed cais llwyddiannus i Lleoedd Lleol Cadwch Gymru'n Daclus ar gyfer prosiect natur. Gweithiodd y swyddog prosiect gyda phreswylwyr a staff i greu ardal dyfu ym mis Awst 2022, a rhoi cyngor hefyd ar ei gynnal ar gyfer y dyfodol
* Mae'r ardal dyfu wedi parhau i gael ei defnyddio gan breswylwyr a staff

**17 E-feicio**

17.1 Roedd hwn yn brosiect partneriaeth yn ystod haf 2022 gyda Bwrdeistref Sirol Conwy

Cyngor er mwyn darparu cyfleoedd i denantiaid TGC gyfranogi a chael mwy o fynediad i weithgareddau gwella iechyd a lles. Trefnwyd 5 sesiwn a darparwyd hyfforddwr ac e-feiciau. Cymerodd 8 tenant ran ac isod rhoddir enghreifftiau o’r adborth a dderbyniwyd:

*Diolch am fy ngwahodd roedd yn llawer o hwyl. Rydw i rwan yn arbed pres i gael beic!*

*Roedd yn braf mynd allan a chyfarfod efo pobl neis*

*Rydw i wedi cael hwyl a heb fod ar feic ers blynyddoedd*

*Rwy'n falch iawn fy mod wedi dod draw. Mae wedi bod yn dda iawn rhoi cynnig ar bethau na*

*fyddwn i’n eu gwneud fel arfer*

**18 Digwyddiadau a gweithgareddau**

18.1 Rydym yn trefnu digwyddiadau a gweithgareddau i ymgysylltu â’n tenantiaid. Mae'r digwyddiadau a’r gweithgareddau hyn yn rhoi cyfle i denantiaid gymryd rhan yn Tai Gogledd Cymru a gwella ansawdd bywyd yn y cymunedau y mae ein tenantiaid yn byw ynddynt. Maent hefyd yn gyfle i gasglu adborth neu gynnal unrhyw ymgynghoriadau angenrheidiol.

18.2 Ymwelwyd â chynlluniau a threfnwyd digwyddiadau awyr agored a ddefnyddiwyd fel cyfleoedd i gasglu mewnbwn tenantiaid, er enghraifft fforddiadwyedd rhent a thâl gwasanaeth a threfnwyd digwyddiadau ymgysylltu ar gyfer Parc Clarence Llandudno, Cae Bold Caernarfon, Gallt y Sill Caernarfon, a Stad Maes Rhydd Gaerwen.

18.3 Trefnwyd digwyddiadau ymgysylltu hefyd yn y cyfnod cyn y Nadolig ym Methesda a

Llandudno. Roedd y digwyddiadau hyn yn cynnwys gweithgareddau i blant a theuluoedd, ac roedd aelodau'r Timau Cymdogaeth ac Incwm hefyd yn bresennol i ateb unrhyw ymholiadau.

18.4 Mae diwrnodau sgipiau hefyd wedi'u hailgyflwyno gyda thenantiaid yn gallu cael gwared ar eitemau. Mae hefyd cyfle i denantiaid gwrdd â staff, ac i TGC gael mwy o bresenoldeb ac

ymgysylltu â chymunedau.

18.5 Roedd ein cystadleuaeth arddio yn boblogaidd gyda thenantiaid. Gall tenant enwebu

eu hunain neu gymydog yn y categorïau canlynol:

* Yr ardd orau
* Yr ardd sydd wedi gwella fwyaf
* Y cynhwysydd gardd gorau
* Man cymunedol/gardd sydd wedi'i gadw orau

18.6 Yn y cyfnod adrodd hwn cyflwynwyd ein pedwerydd Gwobr Cymydog Da. Y nod yw talu

teyrnged i'n tenantiaid sydd wedi gwneud gwahaniaeth sylweddol i fywydau eu cymdogion neu’r gymuned leol. Cawsom ddau enillydd ar y cyd; Dorothy Caudwell o Gynllun Gofal Ychwanegol Llys y Coed, a Rachel Turnbull o Hostel Noddfa

18.7 Y Tîm Pobl Hŷn:

Roedd y Tîm Pobl Hŷn yn llwyddiannus wrth gyflawni’r gweithgareddau a’r prosiectau canlynol:

* Prosiectau Cynhwysiant Digidol
* Nifer o Ddigwyddiadau Codi Arian
* Dosbarthiadau Ymarfer Corff
* Cylchlythyrau Tenantiaid Rheolaidd
* Prosiectau Garddio
* Partïon Dathlu a Diddanu
* Boreau Coffi a The Prynhawn
* Gwahodd Siaradwyr i Gynlluniau
* Sesiynau Age Connect
* Cyfarfodydd Tenantiaid
* Addoliad Cymunedol
* Cwis/Dosbarthiadau Celf Blodau/Nosweithiau Ffilm/Grŵp Gweu
* Ymweliadau lles
* Hyrwyddwyd Wythnos Iaith Arwyddion Prydain gyda phreswylwyr yn cymryd rhan mewn sesiynau ymarfer iaith arwyddion

18.8 Tai â Chymorth: Parhaodd y Tîm Tai â Chymorth i ddarparu amrywiaeth o ddulliau o ymgysylltu â phreswylwyr.

* Calendr o Ddigwyddiadau a Gweithgareddau a ddarperir i bob preswylydd o fewn y cynllun
* Cyfarfodydd tŷ i breswylwyr drafod unrhyw faterion neu bryderon sydd ganddynt. Mae hefyd yn rhoi cyfle i breswylwyr rannu unrhyw lwyddiannau a gawsant yn ystod yr wythnos
* Sesiynau Coginio ar Gyllideb lle mae preswylwyr yn costio'r cynhwysion ar gyfer pryd bwyd, ac yna’n ei baratoi a'i goginio
* Crewyd llyfrynnau ryseitiau i breswylwyr fynd â nhw gyda nhw pan fyddan nhw’n symud ymlaen o'r cynllun
* Mae preswylwyr yn cymryd rhan mewn garddio ym mhob hostel
* Sgiliau cyllidebu a chynllunio
* Nosweithiau ffilm
* Nosweithiau cwis

**19 Grant Datblygiad Personol**

19.1 Mae ein Grant Datblygiad Personol wedi'i ddatblygu i fynd i'r afael â rhwystrau ariannol

Gall hynny fod yn atal ein tenantiaid rhag cael mynediad i addysg, hyfforddiant neu

gyflogaeth. Mae enghreifftiau o’r hyn y gellir ei ariannu yn cynnwys:

* Offer neu gyfarpar ar gyfer swydd neu gymhwyster e.e. pecyn trin gwallt, llyfrau cwrs coleg
* Ffioedd cwrs
* Gwisg sy'n addas ar gyfer cyfweliad

19.2 Rydym wedi cael 2 gais llwyddiannus yn ystod y cyfnod adrodd hwn:

* Cais gan un o breswylwyr ein hostel i gynorthwyo gyda chostau tuag at ddillad gwaith fel prentis plastrwr.
* Cais gan denant sy'n cychwyn ar astudiaethau yng Ngholeg Menai i gynorthwyo gyda chostau llyfrau ac offer coleg.

**20 Cronfa Gymunedol**

20.1 Mae ein Cronfa Gymunedol wedi cael ei datblygu i ddarparu cyllid i gynorthwyo gwirfoddol, grwpiau cymunedol, hamdden neu breswylwyr. Dylai'r sefydliadau/grwpiau hyn ddatblygu prosiectau a mentrau sydd o fudd i'r gymuned leol. Mae’n rhaid i sefydliadau sy’n ymgeisio am gyllid fod yn:

* Sefydliad/grŵp cyfansoddiadol a chanddo gyfrif banc gydag o leiaf dau lofnodwr
* Dilyn polisi mynediad agored tuag at aelodaeth, defnyddio eu cyfleusterau a chymryd rhan mewn gweithgareddau
* Bod yn anwleidyddol

20.2 Rydym wedi cael 1 cais llwyddiannus yn ystod y cyfnod adrodd hwn:

* Cais gan grŵp cymunedol sy'n rhedeg prosiect celfyddydol ym Maesgeirchen Bangor.

**21 Camau Gweithredu at y Dyfodol**

21.1 Cynllun ar gyfer ymgyrch recriwtio i recriwtio aelodau newydd i'r Fforwm Tenantiaid a’r Panel Tenantiaid a Chymunedau.

21.2 Bydd mwy o ddigwyddiadau yn cael eu cynllunio i gynyddu cyfleoedd ymgysylltu, er enghraifft Diwrnodau Casglu Sbwriel Cymunedol.

21.3 Dyfarnwyd grant llwyddiannus y llynedd i ariannu sesiynau E-Feicio (Gweler adran 17 o’r

adroddiad). Os nad oes cyllid tebyg ar gael, nodwch y posibilrwydd o gynyddu gweithgareddau ymgysylltu eraill, a manteision iechyd a lles e.e. grŵp cerdded.

21.4 Mae angen cyfranogiad pellach posibl ar brosiect HMS.

21.5 Ymgynghoriad Taliadau Gwasanaeth. Mae tenantiaid wedi lleisio pryderon am werth am arian taliadau gwasanaeth a hefyd dealltwriaeth o'r hyn y maent yn talu amdano.

21.6 Mae angen cyfranogiad tenantiaid posibl wrth i TGC edrych i ddatblygu cynlluniau cymdogaeth.

21.7 Archwilio'r posibilrwydd o ddatblygu siopa dirgel yn TGC, gan roi'r gallu i denantiaid

cyfleoedd i brofi a mesur pa mor dda yr ydym yn darparu rhai gwasanaethau.

21.8 Bydd yr adroddiad hwn yn cael ei gyfieithu a'i gyhoeddi ar ein gwefan.

|  |
| --- |
| **Gwybodaeth Ychwanegol** |
| **Amcan(ion) Strategol y Cynllun Corfforaethol:** |
| **Goblygiadau adnoddau****Ariannol:** Cyllideb cyfranogiad tenantiaid**Personél:** Cydlynydd Cyfranogiad Tenantiaid |
| **Effaith ar gynaliadwyedd -** |
| **Asesiad o’r effaith ar gydraddoldeb –** |
| **Risg:** Nid yw TGC yn gwrando ar ein tenantiaid. Nid yw tenantiaid yn cael y cyfle i ddylanwadu ar benderfyniadau.**Difrifoldeb a thebygolrwydd:** Effaith = 3 Tebygolrwydd = 3 Cyfanswm = 9**Rheolaethau risg:** Strategaeth a Chynllun Gweithredu Cyfranogiad Tenantiaid**Camau gweithredu pellach:** Dim |
| **Cyfrinachedd –** Nid yw hon yn eitem gyfrinachol |
| **Swyddog Cyswllt –** Iwan Evans Cydlynydd Cyfranogiad TenantiaidFfôn: 01492 563232 |