

Mae'r Tîm Profiad y Cwsmer yn gweithio ar draws Tai Gogledd Cymru i wella boddhad ac ymgysylltiad preswylwyr, ac i gefnogi darpariaeth gwasanaeth cwsmeriaid yn y sector trwy perfformiad ac adborth preswylwyr. Mae'r tîm yn gweithio ar y Strategaeth Gyfathrebu, y Strategaeth Ddigidol a'r Strategaeth Ymgysylltu â Phreswylwyr, ac yn

cynhyrchu cynnwys ar gyfer cyfathrebu mewnol ac allanol ar draws ystod o lwyfannau cyfryngau i marchnata enw da TGC.

Rydym hefyd yn cefnogi ymgysylltu i sicrhau bod llais ein preswylwyr yn dylanwadu ar ein busnes i wella profiad y preswylwyr.

Sut rydyn ni'n gwneud (yn ôl niferoedd)...

 **17** cwyn
7 wedi'w
cadarnhau
(Hydref 23 – Mawrth 24)



76%
yn hapus gyda'r cyfleoedd i
cymryd rhan mewn gwneud
penderfyniadau*



 **16** canmoliaeth
(Hydref 23 – Mawrth 24)

84%
Boddhad
preswylwyr*

76%
dywedodd wrthym ein
bod yn gwrandao
ac yn gweithredu*

Cefnogi
3000
o deuluoedd
ac unigolion

Dyma linc i sut wneud cwyn: www.nwha.org.uk/cy/eich-cartref/cwyn/

* Arolwg Boddhad Cwsmeriaid 2023

Dywedodd preswylwyr wrthym...

1 Bod yn fwy
gweladwy

2 Cael ein
diweddarau

3 Cael gwybod am
y newyddion diweddaraf

Sut i gymryd rhan...

- Llais Preswlydd
- Panel Preswylwyr
- Fforwm Preswylwyr
- Grŵp Ymateb Cyntaf

- Ymgynghori
- Arolygon
- Arolwg Boddhad Cwsmeriaid
- Focus groups

Cyfringau Cymdeithasol...

Rydyn ni ar X, Facebook
and LinkedIn felly beth
am roi dilyniant i ni

Cyfarfod Iwan

ein Cydlynnydd
Cyfranogiad
Preswylwyr



Darganfod mwy...

- Strategaeth Cyfanogiad Preswylwyr
- Adroddiad Blynyddol Cyfranogiad Preswylwyr
- Cynllun Gweithredu

Gyrrwch ebost am fwy o wybodaeth getinvolved@nwha.org.uk neu www.nwha.org.uk



 @northwalesha

 @northwaleshousing

 @north-wales-housing

*** Gwylwch allan am ein Cylchgrawn Preswylwyr newydd yn yr Hydref ***